



Europass Curriculum Vitae

Personal information

Surname(s) / First name(s) **Galluzzi Anna**
 E-mail anna.galluzzi@gmail.com
 Nationality Italian
 Date of birth 30.05.1973
 Gender Female

Desired employment / Occupational field

Library and information science

Work experience

Dates From January 2003 -
 Occupation or position held Parliamentary Administrator and Librarian
 Main activities and responsibilities Customer services manager
 Name and address of employer Senate Library, piazza della Minerva, 38 – 00168 Roma, Italy - +39 0667065026 - +39 0667064338 – e-mail anna.galluzzi@senato.it
 Type of business or sector Library – Services to the public

Dates Academic year 2010-2011
 Occupation or position held Contract Professor in Management of Library Science
 Main activities and responsibilities 72 hours of lessons (9 CFU)
 Name and address of employer University of Rome “La Sapienza”, Scuola Speciale per Archivistici e Bibliotecari, viale Regina Elena 295 00161 Roma
 Type of business or sector Teaching Library and Information Science

Dates From 2003/2004 To 2006/2007
 Occupation or position held Contract Professor in Library and Information Science
 Main activities and responsibilities 48 hours of lessons (8 CFU) each year
 Name and address of employer University of Rome “La Sapienza”, Department of Humanities, Course in History, piazzale Aldo Moro, 5
 Type of business or sector Teaching Library and Information Science

Dates From June 2000 To December 2002
 Occupation or position held Librarian (category D1) at the Central Library of Engineering “G. P. Dore”, University of Bologna
 Main activities and responsibilities Management of three specialized departmental libraries
 Name and address of employer University of Bologna, Central Library of Engineering “G. P. Dore”, viale Risorgimento, 2 - 40136 Bologna - +39 0512093744
 Type of business or sector Library – administration, cataloguing, services to the public

Dates From September 1999 To April 2002 (with some breaks)
 Occupation or position held Contracts as an expert at the Library and Cultural Activities Unit of the Region of Tuscany

Main activities and responsibilities	Annual assessment of public libraries, consulting activities to the local library networks
Name and address of employer	Regione Toscana, Politiche formative, beni e attività culturali, Area di coordinamento cultura e sport, Ufficio biblioteche, via Modena, 13 - Firenze
Type of business or sector	Library management
Dates	From December 1997 To September 1999
Occupation or position held	Contract as an expert at the Ministry of University and Scientific and Technological Research, National Council for the Evaluation of University System
Main activities and responsibilities	Assessment of Italian academic libraries, Administration of the Council Library
Name and address of employer	Ministero dell'Università e della Ricerca scientifica e tecnologica, P.le Kennedy, 20 - 00144 Roma tel. + 39 065849.6401
Type of business or sector	Library management
Education and training	
Dates	2009-
Title of qualification awarded	Master (MSc) in Management of Library and Information Services (Distance Learning)
Principal subjects/occupational skills covered	Library and information science
Name and type of organisation providing education and training	University of Aberystwyth, Wales (UK).
Dates	2004-2008
Title of qualification awarded	Phd in Bibliographic, Archival, Documentary Science and for the Preservation and Restoration of Books and Archival Materials (Scienze bibliografiche, archivistiche, documentarie e della conservazione e restauro dei beni librari e archivistici)
Principal subjects/occupational skills covered	Library and information science (Phd research title: Public Libraries in Big Cities: New organizational models)
Name and type of organisation providing education and training	University of Udine (in consortium with the University of Milan, the University of Florence, the University of Tuscia, Viterbo, the University of Rome "La Sapienza")
Dates	2000-2002
Title of qualification awarded	Master in Library Management and Administration
Principal subjects/occupational skills covered	Library and information science, Library management, Facility and Human Resources Management
Name and type of organisation providing education and training	Università Cattolica del Sacro Cuore, Milan – IAL Nazionale, Brescia
Dates	1997-2000
Title of qualification awarded	Degree in Library and Information Science
Principal subjects/occupational skills covered	Library and Information Science, Books, Publishing and Restoration History, Paleography
Name and type of organisation providing education and training	Advanced School for Archivists and Librarians, Specialization for Librarians, University of Rome "La Sapienza"
Dates	1991-1997
Title of qualification awarded	Degree in the Conservation of Cultural Heritage, Specialization for Archivists and Librarians
Principal subjects/occupational skills covered	Library and Information Science, Humanities, Books, Publishing and Restoration History, Paleography
Name and type of organisation providing education and training	University of Tuscia, Viterbo
Personal skills and competences	
Mother tongue(s)	Italian

Other language(s)

Self-assessment

European level (*)

English

French

Understanding		Speaking		Writing			
Listening		Reading		Spoken interaction		Spoken production	
B2		C2		C1		C1	
IELTS held on 25/10/2008						Overall band: 8 (Listening: 8; Reading: 9; Writing: 7; Speaking: 8)	
A2		B2		A2		A2	
						-	

(*) Common European Framework of Reference for Languages

Social skills and competences

Organizational skills, determination, self-motivated

Organisational skills and competences

Leadership (have been responsible for a team of 10 people)
Sense of organization
Good experience in project and team management

Technical skills and competences

Quality and quantity assessment of library services, cooperation among libraries, library management, public libraries planning

Computer skills and competences

Good command of Microsoft Office™ tools (Word™, Excel™ and PowerPoint™)
Good command of html applications
Good command of library integrated software (Sebina SBN, TinLib, Aleph 500)

Artistic skills and competences

Writing and photography

Other skills and competences

Cycling, Pilates, Cinema, Reading

Driving licence

Category A and B

Additional information

Publications and referees

1. *La valutazione delle biblioteche pubbliche. Dati e metodologie delle indagini in Italia*. Firenze, Olschki, 1999.
2. (insieme a Giovanni Solimine) *L'efficacia delle biblioteche pubbliche in Toscana. La valutazione delle prestazioni come strumento di lavoro in un'indagine della Regione Toscana*. Firenze: Pagnini e Martinelli Editori; Regione Toscana, Giunta Regionale, 2000. (Toscana Beni Librari; 14).
3. (insieme a Giovanni Solimine, Giovanni Di Domenico, Michele Rosco e Rossella Labriola) *Gestire il cambiamento: nuove metodologie per il management della biblioteca*, a cura di Giovanni Solimine. Milano, Editrice Bibliografica, 2003. In particolare i capitoli, *La pianificazione dei servizi: analisi, obiettivi, metodi e Modelli e strumenti per la valutazione dell'efficacia*.
4. *Biblioteche e cooperazione. Modelli, strumenti, esperienze in Italia*. Milano: Editrice Bibliografica, 2004
5. *Biblioteche per la città. Nuove prospettive di un servizio pubblico*. Roma: Carocci, 2009.
6. *Dieci anni di indagini sulle biblioteche pubbliche*, in "Biblioteche oggi", 15 (1997), 5, p. 42-53;
7. *Riflessioni e approfondimenti sulle biblioteche pubbliche in Toscana. L'indagine della sezione AIB*, in "Culture del testo. Rivista italiana di discipline del libro", 3 (1997), 9, p. 3-14;
8. (insieme a Sergio Conti) *Gli indicatori*, in ASSOCIAZIONE ITALIANA BIBLIOTECHE, GRUPPO "GESTIONE E VALUTAZIONE", *Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche. Misure, indicatori, valori di riferimento*. Roma: AIB, 2000, p. 67-95;
9. (insieme a Giovanni Solimine) *Le biblioteche pubbliche italiane negli anni Novanta: dalle misure agli indicatori e dagli indicatori ai dati*, in "Bollettino AIB", 39 (1999), 4, p. 455-468;
10. *Guide ai servizi, Regolamenti e Carte dei servizi. Un contributo alla riflessione*, in "Bibliotime", (2000), n. 3. Consultabile su: <<http://spbo.unibo.it/bibliotime/num-iii-3/galluzzi.htm>>;
11. *Letteratura grigia e fonti di interesse locale: risultati di un'indagine sulle biblioteche toscane*, in Istituto Superiore di Sanità, *La letteratura grigia: politica e pratica. 3° convegno nazionale. Istituto Superiore di Sanità, Roma, 25-26 novembre 1999*. Atti a cura di Vilma Alberani e Paola De Castro. Roma: Istituto Superiore di Sanità, 2000 (ISTISAN Congressi, 67), p. 84-89;
12. (insieme a Tiziana Stagi e Simona Turbanti) *I giovani e il lavoro in biblioteca: risultati di un'indagine all'interno delle biblioteche toscane*, in "Bollettino AIB", 40 (2000), 4, p. 515-527;
13. *Dalla valutazione dei servizi ai sistemi a supporto delle decisioni*, in *La Qualità nel sistema biblioteca. Innovazione tecnologica, nuovi criteri di gestione e nuovi standard di servizio*, a cura di Ornella Foglieni. Milano: Editrice Bibliografica, 2001, p. 105-120;

14. *Analisi di comunità: uno strumento per la pianificazione dei servizi*, in "Bollettino AIB", 41 (2001), 2, p. 175-186
15. *Cooperare: un concetto in evoluzione*, in "Bibliotime", 4 (2001), n. 3. Consultabile su: <<http://www.spbo.unibo.it/bibliotime/num-iv-3/galluzzi.htm>>
16. *La valutazione del reference in era digitale*, in "L'informazione bibliografica", 27 (2001), n. 2, p. 229-240
17. *Strumenti di valutazione per i servizi digitali. Quali strategie in un contesto ibrido?*, in "Biblioteche oggi", 19 (2001), n. 10, p. 6-15
18. *Valutare la cooperazione: il caso delle reti bibliotecarie toscane*, in 12° Seminario Angela Vinay. *BibliotECONOMIA: dalla cooperazione all'integrazione*. Venezia. Palazzo Querini Stampalia, 2-3 marzo 2001, a cura di Chiara Rabitti. Venezia: Fondazione Querini Stampalia, 2002, p. 64-76
19. *La biblioteca ibrida e il suo impatto sui modelli cooperativi*, in *La biblioteca ibrida. Verso un servizio informativo integrato*, a cura di Ornella Foglieni. Milano: Editrice Bibliografica, 2003, p. 249-274
20. *Paradigmi e linee di tendenza della cooperazione bibliotecaria*, in *La biblioteca condivisa. Strategie di rete e nuovi modelli cooperativi*, a cura di Ornella Foglieni. Milano: Editrice Bibliografica, 2004, p. 70-93
21. *Modelli ed esperienze di cooperazione*, in *Rapporto sulle biblioteche italiane 2004*, a cura di Vittorio Ponzani; direzione scientifica di Giovanni Solimine; presentazione di Miriam Scarabò. Roma: Associazione italiana biblioteche, 2004, p. 69-74
22. *Il reference che verrà*, in "Bollettino AIB", 44 (2004), n. 2, p. 183-194
23. *Cooperazione strategica: una lettura dei rapporti tra biblioteche alla luce della teoria dei giochi*, in "Nuovi annali della Scuola speciale per archivisti e bibliotecari", 19 (2005), p. 233-265
24. *A proposito di biblioteconomia e scienze sociali*, in "Bollettino AIB", 45 (2005), n. 2, p. 227-234
25. *Il futuro della biblioteca pubblica*, in "Bollettino AIB", 46 (2006), n. 1/2, p. 95-104
26. La voce 021.6 *Cooperazione e reti bibliotecarie*, in *La Biblioteconomia. Guida classificata*, diretta da Mauro Guerrini, Milano, Editrice Bibliografica, 2007, p. 220-223
27. La voce 025.006 8 *Strumenti di gestione della biblioteca*, in *La Biblioteconomia. Guida classificata*, diretta da Mauro Guerrini, Milano, Editrice Bibliografica, 2007, p. 276-280
28. Il capitolo *La valutazione dei servizi*, in *Biblioteconomia: principi e questioni*, a cura di Giovanni Solimine e Paul Gabriele Weston. Roma: Carocci, 2007, p. 129-143
29. Il capitolo *Cooperazione e reti bibliotecarie*, in *Guida alla biblioteconomia*, a cura di Mauro Guerrini, con Gianfranco Crupi e Stefano Gambari; con la collaborazione di Vincenzo Fugaldi, p. 294-300;
30. *Seattle e Vancouver: due modi di fare "esperienza" della biblioteca pubblica*, in "Biblioteche oggi", 26 (2008), n. 2, p. 47-56;
31. *Bibliothèque Municipale di Marsiglia: un felice incontro tra politiche nazionali e locali*, in "Biblioteche oggi", 26 (2008), n. 5, p. 14-20;
32. *Gli Idea Stores di Londra. Biblioteche nel "mercato" urbano e sociale*, in "Bibliotime", 11 (2008), n. 2, <<http://didattica.spbo.unibo.it/bibliotime/num-xi-2/galluzzi.htm>>;
33. *Evoluzione del sapere e organizzazione delle raccolte: il caso della biblioteca pubblica*, in "Nuovi annali della Scuola speciale per archivisti e bibliotecari", 22 (2008), p. 227-260;
34. *La Biblioteca Jaume Fuster di Barcellona. Una nuova piazza urbana nella rete metropolitana*, in "Biblioteche oggi", 26 (2008), n. 6, p. 27-32;
35. *Rinnovare il volto della metropoli: La BPI e la Bibliothèque de l'Université Paris 8*, in "Bibliotime", 11 (2008), n. 3, <http://didattica.spbo.unibo.it/bibliotime/num-xi-3/galluzzi.htm> ;
36. *New public libraries in Italy: trends and issues*, in "International Information and Library Review", 41 (2009), p. 52-59;
37. *Gli architetti di fronte agli spazi pubblici bibliotecari*, in "Economia della cultura", 2009, n. 2, p. 193-205;
38. Intervista sulla rivista "A+D+M. Architettura, design, materiali": *Progettare una biblioteca. Il futuro delle biblioteche attraverso l'architettura*, "A+D+M. Architettura, design, materiali", novembre 2009, p. 12-15 and marzo 2010, p. 18-23;
39. *Costruire nuove biblioteche o un nuovo modo di essere biblioteche? Un percorso italiano attraverso 19 interviste*, in "Bollettino AIB", 49 (2009), n. 4, p. 459-482, <http://www.aib.it/aib/boll/2009/0904459.htm>;
40. *Parliamentary libraries: an uncertain future?*, in "Library Trends", 58 (2010), n. 4, p. 549-560, available on: <https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/16680/58.4.galluzzi.pdf?sequence=2>;
41. *La valutazione dei servizi in era digitale*, in *I workshop di Teca. 8 focus per le biblioteche*, a cura di Waldemaro Morgese e Maria A. Abenante. Roma, AIB, 2010, p. 259-263;
42. *Vita urbana e servizi bibliotecari in Cina: in visita alla Shanghai Library e alla Hangzhou Public Library*, in "Biblioteche oggi", 28 (2010), n. 9, p. 17-26;

43. *Gli Idea Store dieci anni dopo*, in "Biblioteche oggi", 29 (2011), n. 1/2, p. 7-17, <http://www.bibliotecheoggi.it/content/n20110100701.pdf>;
44. *Biblioteche pubbliche, città e "lunga coda": gli esempi della Biblioteca Sala Borsa di Bologna e degli Idea Stores londinesi*, in "BID: textos universitaris de biblioteconomia i documentació", dicembre 2010, n. 25: <http://www.ub.edu/bid/25/galluzzi2.htm>
45. *Cities as long tails of the physical world: a challenge for public libraries*, in "Library management", 32 (2011), n. 4/5, p. 319-335;
46. *Il servizio bibliotecario pubblico è un bene meritorio? Riflessioni a margine del volume di Stefano Olivo La gestione delle biblioteche in Italia*, in "Bibliotime", 14 (2011), n. 2,: <http://didattica.spbo.unibo.it/bibliotime/num-xiv-2/galluzzi.htm>;
47. *L'avenir des bibliothèques publiques. Risques et opportunités*, in "BBF. Bulletin des bibliothèques de France", 2011, n. 6, p. 75-79, <http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2011-06-0075-011>;
48. *Biblioteche pubbliche tra crisi del welfare e beni comuni della conoscenza. Rischi e opportunità*, in "Bibliotime", 14 (2011), n. 3, <http://didattica.spbo.unibo.it/bibliotime/num-xiv-3/galluzzi.htm>.

Referees

Prof. Giovanni Solimine, University of Rome "La Sapienza", e-mail: giovanni.solimine@uniroma1.it

Annexes

List any items attached